

未連携予約の確認

連携失敗時にATTACK管理画面上部の「お知らせ」にメッセージが届きます。
メッセージを開くと未連携予約の詳細を確認できます。

ATTACK

ホーム LinkAT RAI BaaS

公開中ページの確認 ログアウト

- 予約管理
- 受付・スタッフ/マシン・設備
- クーポン・メニュー・定期プラン
- お客様管理
- メッセージ管理
- 売上管理
- 入金管理
- 設定

ver.1.0.12

メニューを見る

お知らせ

2024.12.27 09:15 時点

予約

ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。(●件)

SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。

その他

年末年始休業のお知らせを配信しました。お知らせメールをご確認ください。

お知らせ一覧を表示

本日のスケジュール

本日の予約一覧

通期予約状況

金	土	日	月	火	水	木
12/27 0件	12/28 0件	12/29 0件	12/30 0件	12/31 0件	1/1 0件	1/2 0件
1/3 0件	1/4 0件	1/5 0件	1/6 0件	1/7 0件	1/8 0件	1/9 0件

本日の売上

売上情報

0円

予約経路

	金額		客数	比率
施術	0円	Web	0	0%
定期	0円	電話	0	0%
点数	0円	直接来店	0	0%
割引	0円	合計	0	0%

お知らせ一覧を表示すると、予約連携失敗の通知メッセージにアラートが表示されています。
メッセージ詳細から連携不可の理由等を確認できます。

お知らせ

!

2025/1/20

ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。

2025/1/15

ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。

!

2025/1/12

SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。

未連携予約の登録をする

ATTACK→SALON BOARDへの連携失敗

メッセージ詳細の「予約一覧へ」から該当の予約情報を確認します。

すでにSALON BOARDへ予約を転記済みの場合は、「予約を転記しました」を押下するとメッセージ一覧のアラートが非表示になります。

2025/1/20 10:33

ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。

予約一覧より該当の予約情報の確認し
手動でSALON BOARDへ予約登録をお願いいたします。

予約受付可能数を超過しています

予約番号: 12345

予約日時: 2025-01-25 10:00

[予約一覧へ](#)

[予約を転記しました](#)

連携失敗の予約一覧から該当の予約情報を確認し、SALON BOARDへ予約を転記します。

SALON BOARDへの転記が完了したら、連携状況の「予約転記済みチェック」にチェックを入れ「変更する」を押下すると、メッセージ一覧のアラートが非表示になります。

ATTACK

ホーム LinkAT RAIBaaS

公開中ページの確認 ログアウト

予約管理

スケジュール

予約一覧

予約 停止 再開

受付・スタッフ/マシン・設備

クーポン・メニュー・定期プラン

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

予約詳細

この予約は来店日を過ぎました。会計の登録を行ってください。

予約

会計

予約番号 22937

ステータス 受付待ち

連携状況 失敗(予約受付可能数を超過しています) 二予約転記済みチェック

初回来店日 2024年12月25日(水) 14:20~16:20 【所要時間:120分】

予約経路 電話

クーポン名 [新規限定]似合わせカット+透明感カラー ¥14300→¥9500

クーポン内容 [cut] 丁寧なカウンセリングで似合わせcut [color] 絶妙なブレンドで透明感がある柔らかなカラー 顔骨下の方+¥1000

有効期限 自動延長

利用条件 新規のお客様

メニュー名

指名 指名なし

予約受付日時: 2024/12/25 13:24

ver.1.0.12

SALON BOARD→ATTACKへの連携失敗

SALON BOARDからATTACKへ連携失敗した予約は、ATTACKに来店日時の開始時間のみで情報が自動で仮登録されます。

メッセージ詳細の「予約を転記する」から予約情報登録（転記）ページへ遷移後、該当の予約の不足情報を入力し、予約情報の確定、登録をしてください。

※本登録された予約は、SALON BOARDへ二重登録はされません。

2025/1/12 19:00

SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。

予約詳細ページより該当の予約情報を確認し
手動でATTACKへ予約登録をお願いいたします。

予約受付可能数を超えています

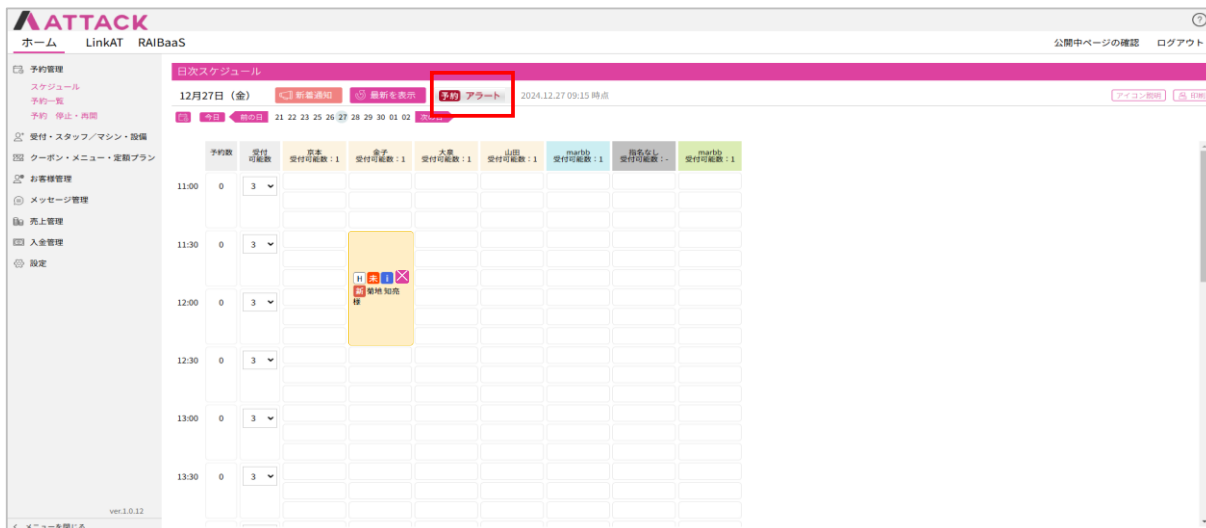
予約番号 : BC12345678

予約日時 : 2025-01-20 14:00

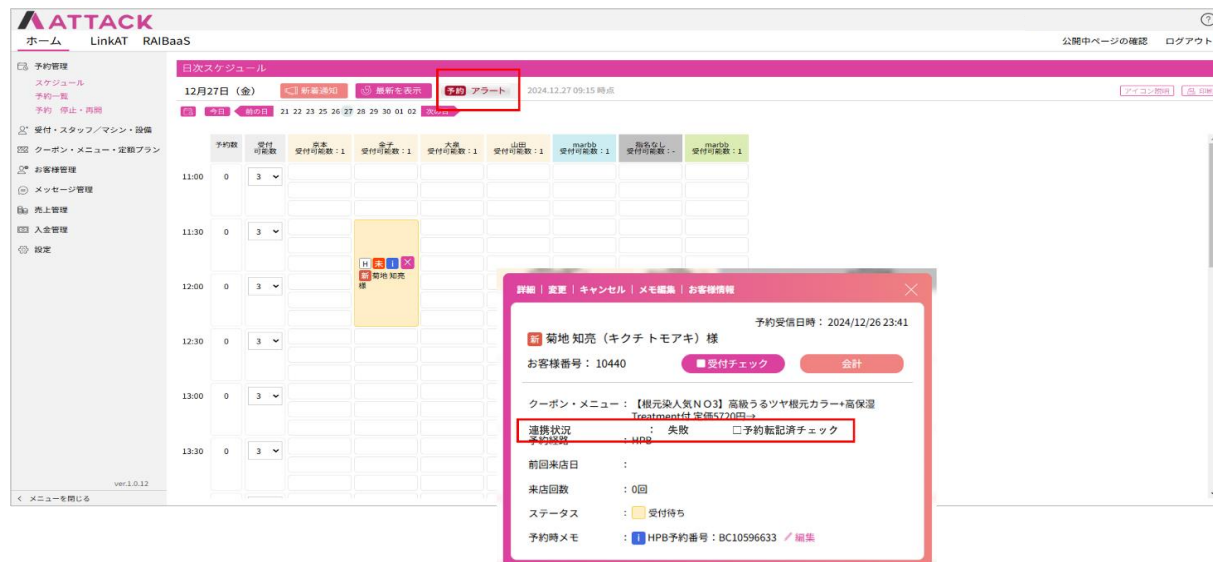
予約を転記する

スケジュール画面のアラート表示

連携失敗した予約がある場合、スケジュール画面上部のアラートが点滅します。
また、該当のお客様の予約バッジに「×」マークのアイコンが表示されます。



予約詳細のウィンドウ内で連携状況の確認ができます。
予約転記済みの場合は、予約転記済みチェックを入れてください。
予約転記済みチェックを入れてもアイコン表示は変わりません。



お客様情報の削除

お客様管理画面から不要なお客様情報を削除できます。

お客様管理画面から一括削除

複数のお客様を削除したい場合、一括削除が可能です。

画面上部の検索条件に削除したいお客様の条件を入力・選択し、検索をして特定のお客様を絞り込みます。

削除したいお客様にチェックを入れ、「選択したお客様を削除」を押下します。

このとき、ページを離れると選択中の項目がリセットされますので、1ページずつ削除をしてください。

The screenshot shows the 'お客様管理' (Customer Management) page. On the left is a sidebar with navigation links. The main area has a search filter section with fields for name, age, gender, and status. Below the filters is a table of customers with columns for checkboxes, customer ID, name (kana), name (romaji), phone number, gender, status, number of visits, and last update date. The table contains 5 rows of data.

	お客様番号	氏名 (カナ)	氏名 (漢字)	電話番号	性別	職業	来店回数	登録経路
☐	10377	コギト テスト	コギト テスト	0300000000	男性	その他	0	
☐	9803	コギト デモ	コギト デモ		男性	その他	1	
☐	8957	コヤク デモ	予約 デモ		男性	その他	0	
☐	8956	アオキ	青木		男性	その他	1	
☐	8955	デモ デモ	デモ デモ		男性	その他	0	

削除ボタンを押下後、選択したお客様の件数が表示されますので、問題がなければ「OK」を押下し、削除が完了です。

削除されたお客様データは元に戻せませんので、ご注意ください。

This screenshot shows the same customer management interface as the previous one, but with a confirmation dialog box open. The dialog asks for confirmation to delete 3 selected customers. The background is dimmed, and the dialog has 'キャンセル' (Cancel) and 'OK' buttons.

削除確認

選択中のお客様: 3件

削除したお客様データは元に戻せません。本当に削除しますか?

キャンセル OK

選択したデータの中に以下のお客様が存在した場合は、エラーメッセージが表示されます。

- ・未来日に「予約中」データがあるお客様
- ・定額プラン契約中のお客様

お客様削除と同時に、予約キャンセルおよび定額プラン解約となりますのでご注意ください。

ホーム

LinkAT

RAIBaaS

公開中ページの確認

ログアウト

予約管理

受付・スタッフ/マシン・設備

クーポン・メニュー・定額プラン

お客様管理

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

お客様管理

お客様情報一覧

削除対象のお客様が予約中または定額プラン契約者があるため個別に削除してください

検索

氏名(漢字) 姓 名

☐ 漢字氏名登録なし

氏名(カナ) カナ

電話番号

Eメール

お客様番号

誕生日 年 月 日 ~ 年 月 日

年代

性別

職業

予約キャンセルフラグ ☐ 「要注意」を選択

初回来店日 日 月 日 ~ 日 月 日

来店回数 回以上 回以下

登録経路

定額プラン

☐ 契約中 ☐ 解約済あり ☐ 決済失敗

条件クリア

検索

全50件

1 2 3 次へ

☐	お客様番号	氏名(カナ)	氏名(漢字)	電話番号	性別	職業	来店回数	登録経路
☐	10377	コギト テスト	コギト テスト	0300000000	無回答	その他	0	
☐	9803	コギト デモ	コギト デモ		無回答	その他	1	
☐	8957	コギト デモ	予約 デモ		無回答	その他	0	

お客様詳細ページから個別削除

個別で削除したいお客様データを、お客様詳細ページから削除することができます。

ページ下部の「お客様情報を削除する」を押下し、確認後、削除が完了です。

ホーム

LinkAT

RAIBaaS

公開中ページの確認

ログアウト

予約管理

受付・スタッフ/マシン・設備

クーポン・メニュー・定額プラン

お客様管理

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

お客様情報

初回来店日

来店回数 0回

初回来店日

利用メッセージ

マイページメッセージ配信履歴

予約履歴

予約日時	スタッフ/マシン	予約経路	クーポン/メニュー/定額プラン	初回来店向けメモ
2025/04/03	山田	web		
2024/12/25	山田			

お客様情報を削除する

パスワード通知メールを送信する

編集する