

未連携予約の確認

連携失敗時にATTACK管理画面上部の「お知らせ」にメッセージが届きます。
メッセージを開くと未連携予約の詳細を確認できます。

[ホーム](#)
[LinkAT](#)
[RAIBaaS](#)

[公開中ページの確認](#)
[ログアウト](#)

[予約管理](#)
[受付・スタッフ／マシン・設備](#)
[クーポン・メニュー・定額プラン](#)
[お客様管理](#)
[メッセージ管理](#)
[売上管理](#)
[入金管理](#)
[設定](#)

お知らせ

2025.06.19 13:53 時点

予約

ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。(24件)

SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。(8件)

お知らせ一覧を表示

本日のスケジュール

本日の予約一覧

週間予約状況

木	金	土	日	月	火	水
6/19 12件	6/20 7件	6/21 13件	6/22 4件	6/23 3件	6/24 2件	6/25 9件
6/26 6件	6/27 5件	6/28 4件	6/29 9件	6/30 1件	7/1 0件	7/2 7件

本日の売上

お知らせ一覧を表示すると、予約連携失敗の通知メッセージにアラートが表示されています。
メッセージ詳細から連携不可の理由等を確認できます。

[ホーム](#)
[LinkAT](#)
[RAIBaaS](#)

[公開中ページの確認](#)
[ログアウト](#)

[予約管理](#)
[受付・スタッフ／マシン・設備](#)
[クーポン・メニュー・定額プラン](#)
[お客様管理](#)
[メッセージ管理](#)
[売上管理](#)
[入金管理](#)
[設定](#)

2025/05/25 20:33	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
2025/05/25 19:36	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
2025/05/25 12:51	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
2025/05/24 18:31	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
2025/05/24 12:11	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
⚠ 2025/05/23 20:09	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
⚠ 2025/05/23 20:07	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
⚠ 2025/05/23 17:56	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
⚠ 2025/05/23 17:28	SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
2025/05/21 21:42	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
2025/05/21 18:50	ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
⚠ 2025/05/21 07:59	SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。
⚠ 2025/05/20 19:24	SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。

未連携予約の登録をする

ATTACK→SALON BOARDへの連携失敗

メッセージ詳細の「予約一覧へ」から該当の予約情報を確認します。

すでにSALON BOARDへ予約を転記済みの場合は、「予約を転記しました」を押下するとメッセージ一覧のアラートマークが非表示になります。

お知らせ詳細

2025/06/04 19:44

ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。
予約一覧より該当の予約情報の確認し
手でSALON BOARDへ予約登録をお願いいたします。

予約受付可能数を超えています

予約番号： 1234

予約日時：2025-07-23 17:30

予約一覧へ

予約を転記しました

連携失敗の予約一覧から該当予約の詳細を確認し、SALON BOARDへ予約を転記します。

SALON BOARDへの転記が完了したら、連携状況の「予約転記済みチェック」にチェックを入れ「変更する」を押下すると、メッセージ一覧のアラートマークが非表示になります。

ホーム LinkAT RAIBaaS

公開中ページの確認 ログアウト

予約管理

スケジュール

予約一覧

予約 停止・再開

受付・スタッフ/マシン・設備

クーポン・メニュー・定額プラン

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

ver.1.0.15

メニューを開く

予約詳細

この予約は確定済みです。日時・スタッフ・メニューの変更やキャンセルができます。

ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。
下記予約はSALON BOARDへ手で登録をお願いいたします。

受付

会計

予約受付日時： 2025/06/04 19:44

予約情報

予約番号 1234

ステータス 受付待ち

連携状況 失敗（予約受付可能数を超えています）

☐ 予約転記済みチェック

初回来店日 2025年07月23日（水） 17:30～18:30 【所要時間：60分】

予約経路 特典予約 リタッチ

クーポン名 リタッチ【カウンセリングしっかり】メニューをお悩みの方向け♪Treatment無料

SALON BOARD→ATTACKへの連携失敗

SALON BOARDからATTACKへ連携失敗した予約は、ATTACKに来店日時の開始時間のみで予約が自動で仮登録されます。

メッセージ詳細の「予約を転記する」から予約情報登録（転記）ページへ遷移します。

お知らせ詳細

2025/06/05 18:35

SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。

予約詳細ページより該当の予約情報を確認し
手動でATTACKへ予約登録をお願いいたします。

予約受付可能数を超えています

予約番号： BC12345678

予約日時： 2025-06-06 12:00

予約を転記する

該当の予約の不足情報を入力し、予約情報の確定、登録をしてください。

予約情報登録（転記）ページで予約を登録すると、メッセージのアラートマークが非表示になります。

※本登録された予約は、SALON BOARDへ二重登録はされません。

ホーム

LinkAT

RAIBaaS

公開中ページの確認

ログアウト

予約管理

スケジュール

予約一覧

予約 停止・再開

受付・スタッフ／マシン・設備

クーポン・メニュー・定額プラン

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

予約情報登録（転記）

こちらの予約は、予約連携に失敗したため、ご来店日時の開始時間のみで情報を仮登録しています。
不足情報を入力、選択いただき、予約情報の確定、登録をお願いいたします。（本登録された予約は、サロンボードに二重登録されません）

予約情報（転記）

来店日時

2025/06/06

開始時間

12:00

～

12:00

所要時間

0 分

+5分

-5分

予約経路

HPB

クーポン名

クーポン名を選択

クーポン内容

メニュー

部分染め

根元染／リタッチ

全体カラー

トリートメント付

トリートメント

髪質改善

ハホニコトリートメント

LGトリートメント

ヘッドスバ

その他

オプション

【全員】部分染め【白髪染め】気になる白髪部分+痛み防止剤+トリートメント

ver.1.0.15

メニュー名不一致による連携失敗

ATTACKとSALON BOARDのメニュー名の不一致により連携失敗した予約は、以下の情報をSALON BOARDから再取得し、ATTACKの予約枠に反映されます。

正常に反映された予約のステータスは「転記済み」に更新されます。

- ・ 時間枠（開始～終了時間）
- ・ お客様名（カタカナ）
- ・ 指名有無

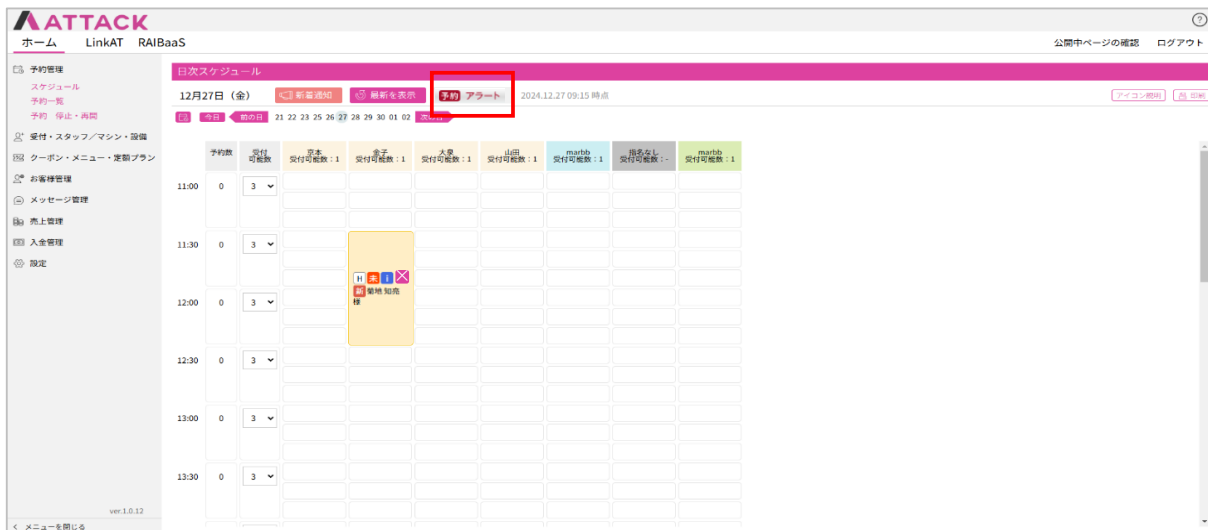
※この場合、メニュー名は反映されませんので、**会計時に施術メニューの選択が必要です。**

※タイムアウトしてしまった場合は、情報の再取得ができない場合もございます。

その場合は、その他の連携失敗同様に転記をお願いいたします。

スケジュール画面のアラート表示

連携失敗した予約がある場合、スケジュール画面上部のアラートが点滅します。
また、該当のお客様の予約バッジに「×」マークのアイコンが表示されます。



予約詳細のウィンドウ内で連携状況の確認ができます。
予約転記済みの場合は、予約転記済みチェックを入れてください。
予約転記済みチェックを入れてもアイコン表示は変わりません。

